

市長自らがCDO(最高デジタル責任者)!

自治体DXを牽引する都城の更なる挑戦

自治体DXのトップランナーとして様々なDXにチャレンジ中!



市町村の首長で唯一
デジタル社会構想
会議(デジ庁)
構成員に市長が就任

市長がCDOに就任

全国自治体に先駆けて
「スマートシティ推進条例制定」

事業数・予算額ともに拡充
R6当初予算 デジタル関連予算
142事業 約11億

第1回日経自治体DXアワード
DXリード部門・地域リテラシー啓発
部門で**ダブル受賞**

マイナンバーカード交付率
全国トップクラス
全国の10万人以上の市区で**1位**
多様な利活用も特徴

日本DX大賞
2023・2024
2連覇!

「誰一人取り残されない、人に優しいデジタル化」の実現に向け、あらゆる分野で取組を推進

デジタル技術活用支援

さまざまな住民がデジタル技術に触れる機会を創出!



- 高齢者等を対象としたスマホの使い方やキャッシュレス決済・コンビニ交付体験、趣味アプリの体験などデジタル技術の講座や相談会を実施
- 地域おこし協力隊が、中山間地域等に出向いて高齢者等の日常生活におけるデジタルの困り事に対応
- 障がい者向けのリテラシー講座やプログラミング活用講座の開催
- 親子向けプログラミング教室の開催

行政手続のデジタル化

役所に来ずとも手続きができるのが当たり前の世界を構築!



全国初! マイナンバーカード申請専用車両
マイナちゃんカー

- マイナちゃんカーによる自宅等への出張申請補助でマイナンバーカードの普及促進(全国初)
- 令和6年度中には原則全ての行政手続をオンライン対応!
- 乳幼児の一時預かり・病児保育、健診、体育施設等の公共施設など、様々な行政サービス等のオンライン予約を推進

実施中の事業例 (一部紹介)

企業版ふるさと納税を財源に新規事業化!

2年目以降も市財源で継続実施中!

全国初! メディアリテラシー向上事業

フェイクニュース等にまどわされない多様性のある考え方を養うことを目的とした特集記事を発信

書かないワンストップ窓口

デジタル庁が構想した窓口DXaaSを活用し、書かないワンストップ窓口を構築! デジタル大臣・副大臣が相次いで都城市を視察!



デジタル統括課 佐藤

※いただいたご寄附は、デジタル関連事業の事業費に活用させていただきます。

本市は前例踏襲を打破し、企業様と連携しながら全国初の事業に次々と挑戦しています。企業版ふるさと納税を通じて、より多くの企業様と新たな関係を築けることを期待しています。全国、そして国からも注目いただいている本市の新しいチャレンジにぜひともお力添えください。