

概要・課題

当市では、令和4年度に「**DX推進計画**」を策定し、市民サービスの向上及び行政運営の効率化を図ることとしています。

令和5年には、子育てや福祉等に係る多種多様な行政手続きのオンライン化や、市民からの問合せに自動で応答する「AIチャットボット」の導入により、**市役所に来なくても自宅で行政手続きが完結**できるよう取組を進め、市民の利便性を大きく向上させ、市民満足度の向上につなげます。



寄附金の使途【事業費 1,970万円】

● DX推進支援・CIO補佐業務

☞ DX推進計画を円滑かつ確実に進行するため、専門的知見から助言・提案を受けるとともに、更なる業務効率化を推進します。

● 行政手続オンライン化推進事業

☞ 市役所に来ることなく市への申請手続や手数料納付がオンラインで簡単に行えるよう、環境を構築する。

● AIチャットボットの導入

☞ 市HPにおいて、選択された選択肢や自由入力されたテキストから利用者の問合せに対し、必要な情報にたどり着けるようAIを活用した自動会話プログラムを導入する。



寄附額に応じたPR内容 ～寄附への感謝を込めて、貴社をPRします～

【基本メニュー】 市のHP、SNS(facebook)、広報紙に貴社名を掲載

【50万円～】 感謝状贈呈＋市長と対談



市長からのメッセージ

手続きのデジタル完結により、市民の利便性は飛躍的に向上すると考えています。
当市では「書かなくていい」「行かなくていい」市役所の実現を目指し、取組を進めてまいります。

京田辺市長 **上村 崇**

【お問い合わせ先】 京都府 京田辺市 企画政策部 企画調整室

TEL:0774-64-1310 E-mail:kikaku@city.kyotanabe.lg.jp